

100 + 1 TEKOJA PALKITSEMISGAALA 27.2.2020

Yhteisöllisten palkintojen saajat

KONSERNIHALLINTO

Luottamusmiehet ja työsuojeluvaltuutetut sekä henkilöstöpalvelutiimi

Palkinto: 1500€

Kehittämisteko: Perehtymis- ja perehdyttämisen päivittäminen ja kehittäminen

Kuvaus:

Marraskuussa 2017 Varkauden kaupungin työsuojeluvaltuutetut ja luottamusmiehet päättivät yhdessä osallistua 100 tekoa varkautelaisten hyväksi -kampanjaan päivittämällä organisaatiomme yleisperehdytysohjeet ja tarjoamalla apua ja tukea työpaikoille työhönperehtymisohjeistusten päivittämiseksi. Olimme kuulleet kentältä jo jonkin aikaa, että perehtyminen ja perehdytys eivät kaikissa työpaikoissa takaa työ-, asiakas- ja potilasturvallisuutta. Halusimme lähteä toimillamme parantamaan varkautelaisten palveluja sekä Varkauden kaupungin työntekijöiden ja viranhaltijoiden työhyvinvointia. Tavoitteenamme oli myös työnantajamaineen parantaminen ja rekrytointin helpottaminen lähinnä lyhyisiin ja äkillisiin sijaisuuksiin liittyen. Kehittämistyö "kasvoi" projektin etenemisen myötä. Intran yleisperehdytyksen päivittämisen lisäksi laadimme organisaatiollemme Kuntarekryyn perehtyjän tsekkilistan perehtyjän ja perehdyttäjän avuksi sekä uudistimme pelillistämällä kaksi kertaa vuodessa järjestettävän Tervetuloa töihin - tilaisuuden ohjelmaa. Tilaisuuden sisältöä muutettiin vuorovaikutteisemmaksi, rennommaksi ja innostavammaksi poistaen kalvosulkeiset, joiden tilalle tuli työelämätietoutta sisältävä Kahoot-peli. Saimme apua ja tukea kehittämistyöllemme henkilöstöpalvelutiimiltä, joka laati tiiviin, käteen annettavan perehtymisoppaan, Uuden työntekijän TOP 10.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Markkinoidaan kaupunkia hyvänä työnantajana, minkä toivotaan helpottavan työntekijöiden rekrytointia tulevaisuudessa sekä luodaan positiivinen työnantajankuva uusille työntekijöille.

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Tervetuloa töihin -tilaisuus sai hyvän vastaanoton. Tilaisuuden avoimuus ja rentous ovat omiaan lisäämään avoimuutta ja luottamuksellisuutta työntekijöiden ja työnantajan välisessä vuorovaikutuksessa. Sähköinen perehtymislista on otettu käyttöön ja on todettu, että sähköisesti tallentuva, sekä työntekijän että esimiehen allekirjoituksellaan kuittaama lista on tätä päivää. Pelillistetyssä Tervetuloa tilaisuudessa uudet työntekijät tapasivat kaikki organisaation johtavat viranhaltijat, jotka esittäytyivät lyhyesti. Mukana olivat kaikki pääluottamusmiehet ja työsuojeluvaltuutetut. Kehittämistyön myötä laadimme tsekkilistan myös edellä mainitun tilaisuuden järjestämisestä seuraavan tilaisuuden järjestämisen helpottamiseksi. Uudet työntekijät tuntevat olevansa osa Varkauden kaupunkia ja yhteisöllisyys vahvistuu..

Miten teko lisää asiakastyytyväisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Tervetuloa töihin -tilaisuuden tunnelma on rento ja työelämätietouteen liittyvät Kahoot-kysymykset virittävät keskustelua. Perehtyjien palautteet ovat olleet erittäin myönteisiä. Työntekijät tuntevat olevansa tervetulleita. Työntekijöiden tietämys työelämänpelisäännöistä lisääntyy.

Kehittämisteko: Palvelunhallinnan digitalisointi

Kuvaus:

Kaupungin tietohallintoon tulee vuosittain useita tuhansia palvelupyynnöitä. Niitä ovat mm. häiriöilmoitukset, asennuspyynnöt, mittava määrä eri tyyppisiä tilauksia ja käyttöoikeushakemuksia. Aiemmin palvelupyynnöt tulivat useiden eri kanavien kautta; puhelimitse, sähköpostilla tai käymällä henkilökohtaisesti tietohallinnossa. Lisäksi osa hankinnoista tehtiin myös suoraan ohi tietohallinnon. Vuoden 2019 alussa otimme käyttöön ESSI -palvelunhallintajärjestelmän, johon koottiin kattavasti tietohallinnon tarjoamat palvelut. Tietohallinnon lisäksi palvelujärjestelmään liitettiin markkinointi- ja viestinnän, puhelinpalvelujen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunhallintaa. Samassa yhteydessä muutettiin myös palvelunhallinnan prosesseja. ICT-palveluvastaavan tehtävänkuvaan lisättiin palvelunhallinnan koordinointi ja seuranta. Hän pystyy palvelunhallintanäkymän kautta seuraamaan avoimia ja valmiita palvelupyynnöitä. Vuoden 2019 aikana ESSI -palvelunhallintajärjestelmään kirjattiin n. 2000 palvelupyynnöitä. Ne ohjautuivat automaattisesti ennakkoon määräytyille tukiryhmille pyynnön aiheen perusteella. On kuitenkin huomioitava, ettei tietohallinto ole poistanut käytöstä muita palvelukanavia. Olemme pyrkineet ohjaamaan palvelupyynnöt ensisijaisesti ESSI -järjestelmään, mutta mm. kiireellisissä häiriötilanteissa annamme apua puhelimitse, etähallinnalla tai tulemalla paikan päälle.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Viime vuosien aikana digitalisaatio on kuulunut kaupungin kärkihankkeisiin. Kaupunginhallitus hyväksyi syksyllä 2016 digitalisaatio-ohjelman, jonka puitteissa palvelujen sähköistämistä on edelleen jatkettu. Nykyisessä kaupunkistrategiassa resurssitehokas digitalisaatio on yksi kärkitavoitteita tukeva toimenpide. Digitalisaatio-ohjelman painopisteitä vuodelle 2019 olivat kuntalaisten asiakaslähtöisesti uudistettavat toimintamallit ja digitaaliset palvelut. Sen rinnalla on kehitetty aktiivisesti myös organisaation sisäisiä prosesseja digitalisaation avulla.

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

ESSI -palvelunhallintajärjestelmä parantaa sekä tietohallinnon sekä sen asiakkaiden (henkilöstön) tuottavuutta ja tehokkuutta. Tietohallinnon osalta se kokoaa yhteen henkilöstön palvelupyynnöt. Niiden keskitetty hallinta tuo tehokkuutta, mahdollistaa ratkaisujen monistamisen. Palvelupyynnöiden käsittelyajat ovat parantuneet ja nyt niitä voi myös seurata luotettavasti. Lähes kaikissa tapauksissa kaikki tarvittava tieto saadaan palvelupyynnöistä eikä tarvita täydennyspyynnöitä. Näin resursseja voidaan kohdentaa paremmin mm. toimialojen digihankkeiden tukemiseen. Tukihenkilöstön toistuvia tehtäviä ja manuaalista seuranta on voitu vähentää automatisointien ja ilmoitusten avulla. Asiakkaille tarjotaan yksi keskitetty palvelukanava. Kaikki tieto löytyy itsepalveluportaalista ja on myös ajantasaista. Kustannussäästöjä on saatu mm. laitevakioinnilla, keskitetyllä hankinnalla, puitesopimusten hyödyntämisellä, yhteentoimivuuden varmistamisella sekä lisenssien hallinnalla. ESSIn kautta saatava palvelupyynnöiden määrä ja niiden sisältö auttaa toiminnan kehittämisessä. Ketterä palvelunhallinnan järjestelmä mahdollistaa tietohallinnon tiedolla johtamisen saadun datan avulla.

Miten teko lisää asiakastytyvyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Asiakkaiden osalta palvelupyynnöitä voidaan tehdä joustavasti ajasta ja paikasta riippumatta. Omien palvelupyynnöiden käsittelyn seuranta on mahdollista ja valmistumisesta saadaan kuittausviesti. Tämä taas parantaa tiedonkulkua ja luottamusta palvelupyynnön hoitamisesta. Palvelujen hinnoittelu on läpinäkyvää ja parantaa samalla kustannustietoisuutta.

Palkinto: 1500€

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT Neuvolan eRaati

Kehittämisteko: Neuvolan eRaati

Kuvaus:

Äitiys- ja lastenneuvolan kehittämistä varten käynnistettiin asiakkaita osallistava sähköinen E-raati marraskuussa 2018 kick off-tilaisuudella. Varsinainen toiminta käynnistettiin tammikuussa 2019. Kerran kuussa raatilaisille tulee mobiililaitteeseen viikon avoimena oleva kysymys koskien äitiys- ja lastenneuvolapalveluita. Asiakkaiden kokemuksia ja mielipiteitä haetaan kysymyksiin, jotka ovat tulleet suoraan neuvolan terveydenhoitajilta - niitä kysymyksiä, joihin he kaipaavat vastauksia asiakkailtaan.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Kaupungin strateginen tavoite on vahvistaa kuntalaisten osallisuutta ja tämä on nimenomaisesti yksi niistä konkreettisista toimenpiteistä.

Miten teko lisää asiakastyytyväisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Neuvolapalveluita käyttävillä asiakkailla on mahdollisuus vaikuttaa käyttämänsä palvelun kehittämiseen. E-Raadin kautta on mm. selvitetty tarkastusten sisältöjä, materiaaleja, puhelinaikoja ja yhteydenottoväyliä ja isien roolia palvelussa vain muutamia mainitakseni.

Palkinto: 1500€

SOSIAALI- JA TEVEYSPALVELUT Vastaanottopalvelut ja perhepalvelut

Palkinto: 5000€

Kehittämisteko: Perhesosiaalityön jalkautuminen perheiden arjen ympäristöihin

Kuvaus:

Varkaudessa perhesosiaalityö on jalkautunut neuvoloihin ja varhaiskasvatukseen useamman vuoden. Toimintaa on kehitetty yhdessä kohtaamispaikkojen henkilöstön kanssa muutaman vuoden ajan. Uudeksi jalkautumisen yksiköksi on lisätty suunterveydenhuolto. Sosiaalityöntekijä jalkautuu ko. yksiköihin säännöllisesti tapaamaan henkilöstöä + asiakkaita sovittuina ajankohtina. Asiakkaat hyötyvät toimintamallista saaden palvelun helposti esim. lapsen päivähoitoon tuonti- tai noutoajankohtana. Neuvolakäynnillä voi tavata samalla reissulla sosiaalityöntekijää kuin neuvolan terveydenhoitajaa. Terveystenhoitaja ja sosiaalityöntekijä voivat ottaa myös yhdessä asiakkaan vastaan. Lapsien suunterveydenhuollosta huolehtiminen saattaa olla vanhemmille raskasta elämään liittyvin muiden syiden vuoksi. Syitä kartoitetaan yhteistapaamisella ja tukea järjestetään tarvittavalla tavalla. Tällä pyritään estämään lapselle rankat toimenpiteet, esim. nukutuksessa tehtävä useamman hampaan hoito/poisto. Jalkautuminen on liitetty resurssienohjaamisen ja lapsiperheiden neuvontaan ja ohjaamiseen, joten palvelua ei tarvitse odottaa. Asiakas saa ajantasaisella tiedolla varustetun ja hyvin yhteensovitun moniammatillisen palvelun. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa saa uusia ulottuvuuksia - yhdessä tehdessä toisen työn ymmärtäminen lisää osaamista markkinoida palveluita.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Kehittämistyötä on tehty pitämällä kaupunkistrategia koko ajan ohjaavana tekijänä. Pyrimme vaikuttamaan yksilöön niin, että jokainen varkautelainen lapsi voisi kasvaa tasapainoisen, terveen ja onnellisen lapsuuden kunnassamme. Palvelu tuotetaan asiakaslähtöisesti tuomalla kohtaaminen sinne missä perheet muutenkin arjessaan aikaansa käyttävät. Palveluun on helppo ohjautua ja tapaamisajoissa joustetaan perheiden tarpeiden mukaisesti. Perhe saa työntekijältä palveluohjauksen ja palvelut mahdollisemman varhaisessa vaiheessa - ongelmat eivät ole vielä monimutkaistuneet. Työntekijä pystyy hyödyntämään moniammatillista osaamista päätöstensä tueksi.

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Malli tuo palvelut erittäin varhain perheille tarjolle. Tällä estetään kalliita korjaavia palveluita.

Miten teko lisää asiakastyytyväisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Palaute asiakkailta on ollut rohkaisevaa. Vanhempien ei tarvitse järjestää erillistä tapaamista sosiaalityöntekijän kanssa, vaan asiointi hoituu normaali arjen toiminnoissa.

SIVISTYSTOIMI JA LIIKUNTAPALVELUT Uimahalli Iloisaran henkilöstö

Palkinto: 3000€

Kehittämisteko: Asiakaspalvelun ja tuotettavien palveluiden kehittäminen

Kuvaus:

Uimahallin henkilökunta kokonaisuudessaan on osallistunut asiakaspalvelun kehittämiseen. Asiakkaiden kuuleminen, asiakaspalvelun laatu ja toimintojen kehittäminen sekä uusiminen ovat olleet painopistealueena. Henkilökunta yhteistyössä on kehittänyt uusia palvelumuotoja ja -kokonaisuuksia esim. aikuisten uintikoulu, syntymäpäiväpaketit, liikuntaneuvonta (ravinto-, kuntosali-, perusliikuntaohjaukset). Tämän lisäksi on kuunneltu käyttäjiä ja lisätty teemapäivien määrää esim. kynttiläuinnit, peuhapäivät, vesidisco jne. Tapahtumien yhteyteen on myös tuotu uusia palveluelementtejä esim. "tuunaa oma vohveli", makkaranpaisto, valaistukset+musiikki. Vuoden aikana saatu asiakaspalaute on ollut pääosin positiivisista. erityisesti on keuhuttu henkilökunnan palvelun laatua ja positiivista ilmapiiriä.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Tukee kaupunkilaisten harrastamista, liikkumista ja lisää hyvinvointia. Osallistetaan ja otetaan huomioon käyttäjien toiveet.

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Vuoden 2019 aikana uijien määrä on kasvanut, mutta se ei vielä merkittävästi näy tuloksessa. Tietyt teemapäivien järjestelyt tuovat lisäkustannuksia, mutta ne tuovat lisäarvoa käyttäjien viihtyvyyteen ja asiakaskokemukseen. Tätä ei tietenkään voi taloudellisesti mitata.

Miten teko lisää asiakastyytyväisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Kts. edellinen

TEKNINEN TOIMI

Tukipalveluiden henkilöstö ja esimiehet

Palkinto: 5000€

Kehittämisteko: Uusi, asiakaslähtöinen, kokonaisvaltainen ja vastuullinen työote

Kuvaus:

Työprosessien ja työhyvinvoinnin kehittäminen, hyvä sisäinen ja ulkoinen asiakaspalvelu, hyvä esimiestyö, kehittämisinto ja hyvä asenne, oman työn arvostuksen kasvaminen, taloustietoisuus

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Parempi sisäinen ja ulkoinen asiakastyytyväisyys, varkautelaisten hyvinvoinnin edistäminen arjessa, kustannustehokkaat palvelut, henkilöstön hyvinvointi, vähentyneet sairauspoissaolot, resurssiviisaus ja ekologisuus

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Hävikin määrän vähentäminen, resurssien kriittinen käyttö

Miten teko lisää asiakastyytyvyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Ruoan ja muiden palveluiden toimitusvarmuus, hyvä asiakastyytyväisyys

POIKKIHALLIN- NOLLINEN Nuorten talo

Palkinto: 5000€

Kehittämisteko: Nuorten talo

Kuvaus:

Nuorten Talo tarjoaa lapsille ja nuorille kolmiportaisesti vapaa-ajanviettopaikan, erilaisia harrastusmahdollisuuksia sekä moniammatillista apua ja tukea. Toiminnan kulmakivenä on osallisuus ja yhteisöllisyys. Talon toimijoihin kuuluvat Soisalo-opiston ja nuorisopalvelujen lisäksi Ohjaamon kautta nuorten osalta psykososiaaliset palvelut, terveys- ja työllisyyspalvelut sekä TE-toimisto. Lisäksi Nuorten Talolle sijoittuu psykososiaalisen tuen hanke RAMPPI:n toiminta sekä Varkauden teatterin TENHO - elämäntaitoja nuorille teatterin keinoin - toiminta. Yhteistyökumppanina on myös ev. lut. seurakunnan nuorisotyö. Nuorten Talo on nuorisovaltuusto Wanuvan kotipesä.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Nuorten Talossa panostetaan yhteisöllisyyteen ja osallisuuteen, ne ovat toiminnan ytimessä niin Talossa toimivien ammattilaisten kuin Talon eri toiminnoissa asiakkaina käyvien lasten ja nuorten kesken. Kärki 1:- Nuorten Talo tarjoaa palveluja jotka ovat laadukkaita ja lähellä. Nuorten Talolla henkilöstö ja asiakkaat ovat aktiivisessa vuorovaikutuksessa keskenään ja täällä arvostetaan kokeilukulttuuria sekä innovatiivisuutta. Hyvillä palveluilla nuoria sitoutetaan Varkauteen, osallisuuden ja vaikuttamisen kokemukset tukevat myös paluumuuttoa. Kärki 2, Varkaudessa asuu hyvinvoivia ihmisiä. Nuorten Talolla eri toiminnoissa pyritään vaikuttamaan lasten ja nuorten terveyteen ja hyvinvoinnin taustatekijöihin kuten elintapoihin, elämänhallintaan, elinoloihin, elinympäristöön sekä palvelujen toimivuuteen ja saatavuuteen. Nuorten Talolla vahvistetaan osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Ohjaamo Varkaus toimii Nuorten Talolla ja siellä palveluja järjestetään asiakaslähtöisesti moniammatillisesti ns. yhden luukun mallin periaatteiden mukaisesti. Hyvinvointia edistävät palvelut mahdollistetaan myös syrjäytymisuhan alla oleville nuorille ja nuorille aikuisille, Ohjaamosta apua ja tukea saavat myös nuorten läheiset. Nuorten Talon toiminnalla ehkäistään yksinäisyyttä ja syrjäytymistä oli kyse nuorisopalvelujen, Soisalo-opiston, RAMPPI-hankkeen, tai TENHO teatteritoiminnan tarjoamista palveluista. Kärki 3: Nuorten Talo tarjoaa turvallisen, viihtyisän, virikkeellisen ja osallistavan ympäristön. Kärki 4: Huolehditaan lasten ja nuorten sekä palvelujen käyttäjien oikeudesta osallistua ja vaikuttaa toimintaan sekä osallistua myös talouden suunnitteluun (nuorisopalveluilla pilotoinnin kautta pysyväksi käytänteeksi otettu osallistuva budjetointi)

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Ehkäisevä työ säästää aina kustannuksia. Kaikki Nuorten Talon toiminta tukee tervettä kasvua ja kehitystä, yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Soisalo-opiston myötä taiteet ja musiikki tuovat hyvinvointia, nuorisotyö luo turvallisen toimintaympäristön ja tukee eri toiminnoin myös haasteellisemmissä elämäntilanteissa. Erityisesti on mainittava Ohjaamon toiminta, se on moniammatillisuuden kautta nopeuttanut selkeästi nuorten tilanteiden editymistä parempaan suuntaan. Nuorten elämä on nopeatempoista, tarpeenmukaisen verkoston ja oikea-aikaisen tuen avulla saadaan tehokkaasti poistettua aukkoja joihin nuorella on riski pudota esim. siirtymisessä palvelusta toiseen. Apua ja tukea saa nopeasti, juuri silloin kun se on akuutisti tarpeen. Ohjaamossa avataan näkymiä, rakennetaan polkuja tulevaan, kuljetaan rinnalla elämän mutkissa ja risteyskohdissa. Oikea-aikaisella avulla vältetään kalliimmilta tukitoimilta, mutta erityisen olennaista on inhimillisen kärsimyksen vähentäminen, sen vaikutukset yksilön lisäksi lähiyhteisöön ovat merkittävät ja hankalasti kustannuksilla mitattavia.

POIKKIHALLIN- NOLLINEN Team Olohuone

Palkinto: 3000€

Kehittämisteko: Kaupungin Olohuone - monitoimitila

Kuvaus:

Olohuone tarjoaa kuntalaisille oleskelutilan ja ns. toiminta-alustan eri toiminnoille, palveluiden esittelylle ja jalkautumiselle sekä kolmannen sektorin toiminnoille ja toimijoille. Toiminta rakentaa ja vahvistaa laajamuotoista yhteisöllisyyttä. Lisäksi Olohuone tarjoaa palkkatukityöllistämisen sekä kuntouttavan työtoiminnan toimintapaikan, toiminnan operatiivinen arjen organisointi ja pienimuotoinen kahvio/ruokalatoiminta, "yhteisen keittiön" toiminta/toteutuspaikan.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Visio: Meille kestävä kehitys ja sosiaalinen vastuullisuus ovat keskeisiä arvoja. Panostamme yhteisöllisyyteen ja osallisuuteen.

Kärkitavoite 1. 62000 asukkaan Warkaus muodostaa vetovoimaisen ja elinvoimaisen talousalueen Itä-Suomessa

Kärkitavoite 2: Warkaudessa asuu hyvinvoivia ihmisiä. Työllisyyden edistäminen (palkkatukityöllistäminen, kuntouttava työtoiminta). Toimintaa ja tavoitteita kuvaa strategiassa mainitut: sosiaalinen vastuullisuus, yhteisöllisyys, osallisuus ja hyvinvoivat ihmiset. Teko toteuttaa kaupunkistrategiaan kirjattua työllisyysohjelmaa.

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Toiminta tähtää kunnan elinvoimaisuuteen ja kuntalaisten hyvinvointiin, joilla on suuri merkitys etenkin sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusten alenemiseen sekä verotulojen (tulopohjan) kasvuun.

Miten teko lisää asiakastyytyväisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Olohuone tarjoaa mahdollisuuden osallisuuteen ja asioihin/toimintoihin vaikuttamiseen. Yhteisellä olohuoneella tarjotaan mahdollisuutta myös yksinäisyyden ja osattomuuden vähentämiseen. Keskeistä on myös toiminta-alustan tarjoaminen mm. kolmannen sektorin toimijoille, mikä vahvistaa ko. tahojen toimintamahdollisuuksia.

POIKKIHALLIN- NOLLINEN Lastenkulttuurikes- kus Verso ja neuvola

Palkinto: 3000€

Kehittämisteko: Taideneuvola toiminta

Kuvaus:

Taideneuvola-toimintamallissa yhdistyy neuvolatyö ja taidekasvatus. Taideneuvola vahvistaa kulttuurisen osallisuuden avulla lapsen ja perheen hyvinvointia sekä lapsen kasvua tarjoten perheelle varhaista tukea. Erityisenä tavoitteena on tukea yhteisen taidekokemuksen kautta lapsen ja vanhemman välistä vuorovaikutusta. Varhaisen vaiheen moniammatillinen tuki edistää lapsen tervettä kasvua, kehitystä ja perheen mielenterveydellistä hyvinvointia. Lastenkulttuurikeskus Verso on kehittänyt Taideneuvola-toimintaa vuonna 2019 Varkaudessa sivistystoimen määrärahan sekä Taiteen edistämiskeskuksen viestintäkampanjan "100 minuuttia taidetta"-avulla. Kehittämistyössä on ollut tiiviisti mukana neuvola sekä useita eri yhteistyökumppaneita. Taideneuvola-toiminta on käynnistynyt Varkauden, Leppävirran ja Joroisten perhekeskusalueella kunta- ja sektorirajat ylittäen. Vuoden 2019 aikana Varkauden Taideneuvola-toiminnassa järjestettiin - kaikille avoimia Neuvolamuskareita, joissa musiikkikasvattajan työparina toimi neuvolan terveydenhoitaja - suljettu Tiukuset -ryhmä, jossa musiikkikasvattaja ja perheterapeutti toimivat työparina perheiden varhaisen vuorovaikutuksen tukemiseksi. Ryhmään ohjattiin neuvolasta LAKU-lähetteellä (lasten ja nuorten kulttuurilähete) - Varkaudessa 6kk-ryhmäneuvolassa taidekasvattaja on terveydenhoitajan työparina (toteutus kuukausittain). - Neuvolan henkilökunnalle ja osin myös perhetyön henkilökunnalle erilaisia taiteen soveltavan käytön koulutuksia, mm. Satuhieronta-koulutus, Miksi taidetta-koulutus, improvisaatiokoulutus. - Neuvolan henkilökunnalle käyttöön lorupussit ja Taiteen ensiapupakkaukset työvälineeksi - Neuvolan odotustilaan rakennettu Satunurkkaus - Valokuvakilpailu perheille (Yhteinen hetki) ja valokuvanäyttely neuvolan taulu-tv:ssä kilpailutoista, yhteistyössä Vekara-Varkaus - Perheentalolla ja kirjastolla järjestetään säännöllisesti neuvolaikäisille suunnattuja taidekasvattajan vetämiä kulttuuripalveluita, Toukkien tarinatuokioita ja Taidetorstaita, jotka ovat osa Taideneuvola-toimintaa. - Neuvolasta ohjataan osallistumaan kulttuuripalveluihin LAKU-lähetteellä. Toimintaa jatketaan yhteistyössä resurssien puitteissa. Taideneuvola-toiminta on jatkossakin monimuotoista, ja se voi sisältää mm. - neuvolamuskareita - vauvaa odottavien taidetoimintaa - erilaisia taide- ja kulttuurityöpajoja perheille - ryhmäneuvolaan vietäviä taidepalveluja - neuvolan tiloissa tapahtuvaa taidetoimintaa - neuvolan henkilökunnan kulttuurisen osaamisen vahvistamista - monenlaisia muita yhteistyön helmiä

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen visiona on onnellinen, omatoiminen, terve ja tasapainoinen varkautelainen. Pyrimme siihen vaikuttamalla sekä yksilöön että ympäristöön ja vahvistamalla osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Taideneuvola-toiminta parantaa perheiden hyvinvointia antamalla perheille positiivisia yhdessäolon kokemuksia taiteen parissa ja tukemalla perheen vuorovaikutusta taiteen keinoin. Neuvolamuskareissa on ollut mukana perheitä, joilla kynnys avun pyytämiseen madaltui kun terveydenhoitaja oli mukana "muskarissa". Toisaalta arjen osallisuutta on pystytty vahvistamaan ohjaamalla perheitä mukaan kulttuuritoimintaan neuvolasta käsin. Kulttuuritoiminnassa perheet tapaavat muita samassa tilanteessa olevia, mutta toiminta ei ole ongelmien pohjalta tukitarpeisiin rakennettua, vaan kaikille avointa, tasavertaista ja positiivista, toimintaan on helppo osallistua. Kulttuuriin osallistuminen parantaa tutkitusti hyvinvointia. Asiakaspalautteiden perusteella toiminnan koetaan vahvistaneen suhdetta omaan lapseen, tuoneen uusia kokemuksia ja piristystä arkeen sekä antaneen näkemystä lapsen toiminnasta.

Kehittämisteko: Poikkihallinnollinen seikkailukasvatusprojekti yläkouluikäisille tytöille

Kuvaus:

Lastensuojelun ja erityisnuorisotyön yhteinen pienryhmäprojekti tytöille. Projekti alkoi maaliskuussa 2018 ja päättyi helmikuussa 2019. Ryhmätoiminnan tavoitteena oli osallistaa nuoria oman vapaa-ajan suunnitteluun ja tutustuttaa heidät kotiseudun ainutlaatuihin luontoon sekä ymmärtämään yleinen luonnon suojelun tärkeys saimaannorpan suojelun kautta.

Ryhmä liikkui vesillä ja tutustui Linnansaaren kansallispuistoon, jossa norppia näkyi.

Ryhmä tapasi puolen vuoden aikana n. 10 kertaa. Ryhmän toiminnasta ja tekemisistä jaettiin some-kanavissa kuvia ja tietoa. Ryhmän tuotoksena oli valokuvanäyttely Varkauden kirjastolla. Lisäksi projektin rahoituksella näytettiin kaikille Waltterin koulun 7. luokille Saimaannorpan elämästä kertovat elokuva. Ryhmän vetäjät kävivät myös kertomassa Repokankaan koululla norppien elämästä ja projektista.

Miten teko toteuttaa kaupunkistrategiaa:

Toiminta näkyi sosiaalisessa mediassa, erityisesti osallistujien ikäluokkaan kohdennettuna. Projektissa tehtiin yhteistyötä toisen hallintokunnan kanssa yli hallintorajojen. Nuoret saivat uuden kokemuksen omasta kotiseudusta.

Miten teko parantaa toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta ja vähentää kustannuksia?

Tämä projekti sai toiminnallisen rahoituksen kokonaan avustuksena. Nestori-säätiö myönsi 3500 euron avustuksen ryhmälle saimaannorpan suojelun edistämiseksi. Ohjaajien toiminta projektissa oli osa perustyötä, joten ylimääräisiä palkkakustannuksia ei tullut. Projektissa toiminnat tehtiin omana työtänä, ostopalveluja ei käytetty. Ruuat tehtiin itse, norppa-oppaana ja kipparina veneessä toimi Marita Vokkolainen ja saarella nukuttiin teltoissa.

Miten teko lisää asiakastyytyväisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta?

Ryhmään osallistuminen perustui vapaaehtoisuuteen. Nuoret pystyivät itse vaikuttamaan toiminnan aikataulutukseen ja sisältöihin. Suullinen palaute nuorilta oli hyvää, he eivät olleet koskaan tehneet mitään samanlaista. Hyvänä palautteena voi pitää myös sitä että he antoivat luvan olla julkisesti valokuvissa esillä sosiaalisessa mediassa sekä kirjaston valokuvanäyttelyssä.