



Varkauden kaupunki  
Varhaiskasvatuspalvelut

## Muistutus/kantelu varhaiskasvatustoiminnasta

Varhaiskasvatuspalveluiden laatuun tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön esimiehelle tai varhaiskasvatuspalveluiden johtavalle viranhaltijalle. Ennen muistutuksen tai kantelun tekemistä on suositeltavaa selvittää asiaa varhaiskasvatuspalvelua antaneessa toimintayksikössä, jossa voidaan selvittää asiassa mahdollisesti tapahtuneita puutteita tai virheitä.

Muistutus voi olla vapaamuotoinen tai laadittu lomaketta käyttäen. **Varhaiskasvatuslain 54 §:n mukainen muistutus** toimitetaan varhaiskasvatuspalveluihin toimintayksikön esimiehelle tai varhaiskasvatuspäällikölle, os. Varkauden kaupunki, Varhaiskasvatus, PL 208, 78201 Varkaus

Vastaus muistutukseen tulee antaa kirjallisena kohtuullisessa ajassa (yleensä 1-4 viikkoa) sen tekemisestä. ([Varhaiskasvatuslaki](#) 54§ 540/2018). Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Muistutuksen tekeminen ei poista oikeuttasi kannella asiastasi varhaiskasvatusta valvoville viranomaisille. Voit tehdä hallintokantelun esimerkiksi aluehallintovirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle silloin, kun koet viranomaisen menetelleen toimessaan virheellisesti.



## Muistutus/kantelu

**Varkauden kaupunki**

Varhaiskasvatuspalvelut

**Varhaiskasvatuslain 54 §:n mukainen** muistutus toimitetaan varhaiskasvatuspalveluihin toimintayksikön esimiehelle tai varhaiskasvatuspäällikölle, os. Varkauden kaupunki, Varhaiskasvatus, PL 208, 78201 Varkaus

<b>Asiakkaan henkilötiedot</b>	Sukunimi, etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	
	Osoite	
	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin
	Alaikäisen huoltaja/edunvalvoja ja hänen osoitteensa	

<b>Muistutuksen tekijä</b> (jos muu kuin asiakas)	Nimi	
	Osoite	
	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

<b>Muistutuksen kohde</b>	Toimintayksikkö	
	Tapahtuma-aika	
	Ketä/mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)	

<b>Tapahtuman kuvaus</b> (tarvittaessa eri liitteellä)	
<input type="checkbox"/> ks. liite	

<b>Muistutuksen aihe</b> Mistä asiasta halutaan muistuttaa?	
<input type="checkbox"/> ks. liite	



## Muistutus/kantelu

## Varkauden kaupunki

## Varhaiskasvatuspalvelut

<b>Vaatimukset asian suhteen</b> Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi	
<input type="checkbox"/> ks. liite	

**Haluan, että muistutusvastaus annetaan tiedoksi sosiaaliamiehelle.** Kyllä  Ei

Päiväys ja allekirjoitus	
	Päiväys _____ Muistutuksen tekijän allekirjoitus _____

Asiakkaan suostumus ja päiväys	Suostun siihen, että varhaiskasvatuspalveluiden järjestäjä saa antaa ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta on säädetty.
	Päiväys _____ Asiakkaan allekirjoitus _____

**Muistutuksen perusteella annettu vastaus** (tarvittaessa eri liitteellä)  ks. liite

Vastauksenantaja	Nimi _____	Virka-asema _____
Vastaus perusteluineen ja muistutuksen johdosta tehdyt toimenpiteet		

Päiväys ja allekirjoitus	_____
--------------------------	-------

**Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla.**

Vastaus on annettu	<input type="checkbox"/> asiakkaalle / muistutuksen tekijälle pvm _____
	<input type="checkbox"/> sosiaaliamiehelle pvm _____