

OSTOLASKUIHIN LIITTYVIÄ OHJEITA

Laskun saajan on tarkistettava laskulta (mahd. jo lähetyslistalta), että laskutusosoite on oikea.

Verkkolaskut

Varkauden kaupunki
003701734161
Verkkolaskuoperaattori: CGI
Välittäjä tunnus: 003703575029

Paperilaskut

Varkauden kaupunki
003701734161
PL 299
02066 DOCUSCAN

Toimittajaa pyydetään ensisijaisesti lähettämään laskut verkkolaskuina.

Mikäli toimittajalla ei ole mahdollista lähettää verkkolaskua omasta laskutusjärjestelmästä, voi hän käyttää maksutonta toimittajaportaalia osoitteesta <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Rekisteröitymistä varten tulee ottaa yhteys Sarastian asiakaspalveluun <https://asiakaspalvelu.sarastia.fi/lomakkeet/laskuportaalin-tukipynto/>

Laskulla tulee lisäksi olla tilaajan ilmoittama sähköpostiosoite ja/tai kustannuspaikka sekä tilaajan nimi, jonka perusteella lasku ohjataan oikeaan yksikköön käsiteltäväksi.

Kaikki paperilaskut skannataan jatkossa skannauskeskuksessa. Laskuja ei enää skannata Sarastian Varkauden toimistolla.

Kaupungintalolle tai muihin kaupungin yksiköihin virheellisellä laskutusosoitteella tulevat laskut tulee

- 1) palauttaa toimittajalle ja pyytää lähettämään uusi lasku oikealla laskutusosoitteella tai
- 2) lähettää postitse skannauskeskukseen ja lisätä laskulle oikea laskutusosoite (tarra tms.) sekä lisäksi ilmoitettava toimittajalle oikea laskutusosoite tulevia laskuja varten

Toimittajan tulee olla tietoinen, että paperilaskun laskutusosoite on laskujen skannauspalvelukeskus, jonne ei pidä toimittaa muuta materiaalia kuin laskuun kuuluvia liitteitä.

OSTOLASKUIHIN LIITTYVÄT KYSELYT (laskukyselyt, verkkolaskuosoitteen ilmoitus, YEL-todistuksen toimittaminen, toimittajaportaalin käyttäjätunnukset ja käyttötuki)
<https://asiakaspalvelu.sarastia.fi/asiakaspalvelu/yritykset/>