

Timmin käyttöehdot

Sopijaosapuolet

Palvelun tarjoaja: Varkauden kaupunki

Asiakas: Timmin varaus- ja avustusjärjestelmään rekisteröitynyt asiakas

Sopimuksen voimaantulo

Asiakkaan tulee hyväksyä jäljempänä tässä sopimuksessa mainittavat TIMMI 4.1 Avustusohjelmiston ja Tilavarausohjelmiston sopimusehdot sekä antaa rekisteröintiin tarvittavat tiedot. Asiakas rekisteröityy Suomi.fi tunnistautumisella ja sopimus tulee voimaan, kun palveluntarjoaja on hyväksynyt asiakkaan rekisteröitymisen.

Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Rekisteröityessään asiakas saa palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ne huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten käyttöön ja on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän ja muun vastaavan atk-laitteen suojauksesta. Asiakas ei saa sisällyttää tai linkittää palvelua kotisivuilleen ilman palveluntarjoajan lupaa.

Palveluntarjoajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajalla on oikeus estää asiakkaalta palvelun käyttö.

Palveluntarjoajalla on oikeus ottaa varattu vuoro käyttöönsä kilpailun tai muun tapahtuman takia tai jos vuoro myydään vakiovuoroksi. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle niin aikaisin kuin mahdollista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen www-sivuilla. Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia. Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmän toimivuudesta eikä teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta. Palveluntarjoaja pyrkii huolehtimaan siitä, että palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvasuoritusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

Rekisteröityminen

Timmi-ohjelmaan kirjaututaan henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla Suomi.fi palvelun kautta. Rekisteröityessään Timmi -ohjelmistoon käyttäjä antaa henkilökohtaisia tietoja, joita ovat esim. nimi, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite (pakollinen) ja henkilö-/Y-/rekisteritunnus ja sallii Varkauden kaupungin käyttää henkilötietoja määrätarkoituksiin, joita ovat avustusjärjestelmää tai tilanvarauksia uutiskirjeet ja postituslistat.

Käyttäjien tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Organisaation edustajan rekisteröitymishakemus menee Varkauden kaupungin Timmi-käyttäjän käsiteltäväksi. Rekisteröitymisen hyväksymisestä tai hylkäämisestä lähetetään tieto hakijan ja maksajan sähköpostiosoitteisiin.

Yksityishenkilö vastaa henkilökohtaisesti tekemiensä tilavarausten kustannuksista, joten hänen tekemänsä rekisteröitymishakemus tulee automaattisesti hyväksytyksi.

Avustukset

Yksityishenkilöt tai järjestöjen yhteyshenkilöt voivat hakea avustuksia toimintaansa. Yksityishenkilö laajentaa käyttöoikeutensa edustamaansa yhdistystä koskevaksi. Hakemuksen tekijän tulee olla täysi-ikäinen.

Tilat

Rekisteröityneelle asiakkaalle näkyvät ainoastaan hänen itsensä sähköisesti varattavissa olevat tilat. Internet-selaajalle (kirjautumattomalle käyttäjälle) voi olla näkyvillä myös muita tiloja.

Tilavaraukset ovat sitovia.

Tilojen varauksista peritään voimassa olevan hinnaston mukainen käyttökorvaus, joka laskutetaan asiakkaalta.

Asiakas on velvollinen maksamaan varaamansa tilat vaikka niitä ei olisi käytetty, jos varausta ei ole peruttu kolme (3) vuorokautta ennen varauksen alkua. Kaikista perumatta jätetyistä käyttämättömistä vuoroista peritään hinnaston mukainen maksu.

Hinnanmuutokset

Varkauden kaupunki voi korottaa tai muuttaa tilojen hintoja. Muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse niille asiakkaille, joita muutokset koskevat. Ennalta maksetun tilan hintaan ei voida jälkikäteen tehdä muutoksia.

Tietosuoja

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot asiakastietokantaan. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa. Tietoja käytetään luottamuksellisesti palveluun liittyviin tarkoituksiin. Lisäksi yhteystietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun tiedottamiseen. Asiakkaalla on oikeus halutessaan kieltää tiedotteiden lähettäminen, huomioiden että viestintä Timmi-ohjelmasta tapahtuu ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaiden tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle. Tiedot säilytetään suojattuina siten, että niitä voidaan käyttää vain määriteltäviin käyttötarkoituksiin.

Muuta huomioitavaa

Jos rekisteröityneen Timmi-käyttäjän yhteystiedot muuttuvat, ne on päivitettävä itse kirjautumalla Timmi-ohjelmistoon omilla käyttäjätunnuksilla. Tiedot on pidettävä ajan tasalla, jotta palveluntuottaja voi tarvittaessa olla yhteydessä asiakkaaseen ja maksuliikenne hoituu sopimusten mukaisesti.