

6.4.2020

Varkauden koulukuljetukset

Julkisomisteisen Sansia Oy:n liikennepalveluyksikkö toteuttaa Varkauden ja Leppävirran taksilla ja tilausliikenteessä tehtävät koulukuljetukset. Kyseinen palvelu ei koske avoimessa joukkoliikenteessä kulkevia oppilaita.

Sansia hoitaa kuljetusten kilpailutuksen ja reittien suunnittelun sekä välittää tiedot reittimuutoksista kouluautoihin reaaliaikaisesti. Kunnat tekevät jatkossakin koulukuljetuksiin liittyvät viranomaispäätökset esimerkiksi siitä, kenellä on oikeus koulukuljetukseen. Jos oppilaan osoitetiedot muuttuvat kesän aikana, muutokset tulee ilmoittaa viipymättä oman koulunne koulusihteerille.

Jos lapsi on sairaana tai ei muusta syystä tarvitse kyytiä, ilmoittaa huoltaja tästä selainpohjaisen järjestelmän kautta. Kyyteihin liittyvistä poissaolosta voi ilmoittaa myös sähköpostilla tai puhelimella. Huoltajat näkevät myös sovelluksen kautta noutoajat ja noutopaikan. Oppilaskohtaisen käyttöoikeuskoodin koulukyytijärjestelmään huoltajat voivat pyytää asiakaspalvelusta joko puhelimitse taikka sähköpostilla.

Ensimmäisen viikon hakuajat lähetetään kuljetusoppilaan yhdelle huoltajalle tekstiviestillä koulujen aloittamista edeltävällä viikolla. Jos hakuajan kohdalla on kysymysmerkki, tarkoittaa se sitä, että haku aika on linja-autoliikenteen aikataulun mukainen.

Koulukyydin voi perua kouluun.fi -järjestelmän kautta mihin vuorokauden aikaan tahansa. Näin reitti on aina ajan tasalla eli kuljettaja tietää, ketkä oppilaista ovat lähdössä kyytiin.

Palvelun yhteystiedot:

- koulukuljetukset@sansia.fi
- asiakaspalvelu 1.8.2020 alkaen 044 718 3240 (ma-pe klo 7.00 – 10.00 ja 12.00 – 14.00)
Palvelunumeroon ei voi lähettää tekstiviestejä.
- ohjeet kouluun.fi -järjestelmän käytöstä löytyy www.sansia.fi

ystävällisin terveisin

Outi & Terhi
koulukuljetukset

Sansia on vuonna 2011 perustettu julkisomisteinen palveluyhtiö. Tarjoamme asiakkaillemme hankinta- ja sopimushallinnan sekä henkilöliikenteen palveluja. Lue lisää yrityksestäme ja palveluistamme: www.sansia.fi